



Portafolio de Servicios

***“La mente una vez
ampliada por una idea,
nunca recupera su
dimensión original”***

Ned Hermann

Nosotros



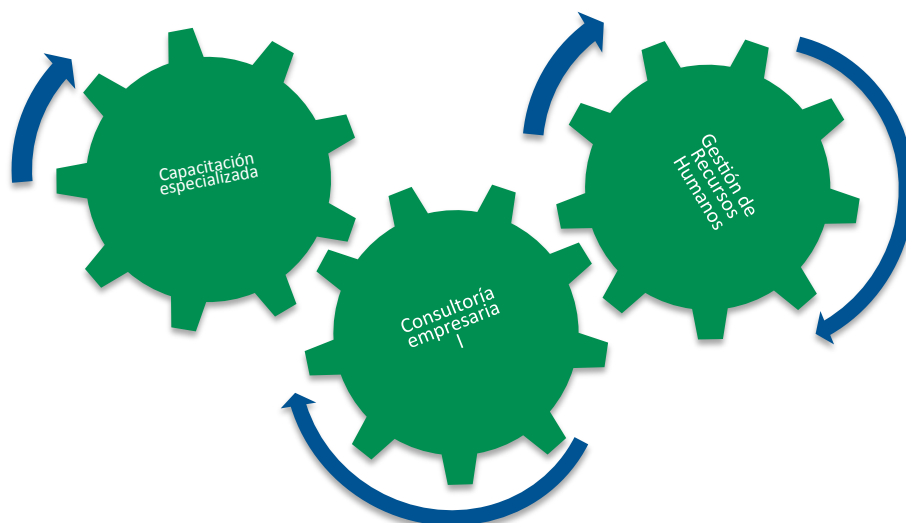
Surgimos con el objetivo de **revolucionar** las Prácticas de Recursos Humanos, **sumando esfuerzos** en búsqueda de la **innovación** y el **cambio**.

Con más de 20 años de experiencia en el ámbito organizacional creamos **Human Dimension** a través de la sinergia y mejora continua ofreciendo **soluciones integrales** a nuestros clientes

Líneas de servicio



Con el objetivo de **desarrollar y potenciar** el capital en las organizaciones trabajamos bajo diferentes líneas de servicio.



➤ *Capacitación especializada*

Brindamos servicios de capacitación especializada, desde programas de aprendizaje continuo basado en una **metodología multivisual**.

- Liderazgo y coaching
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Integración de equipos
- Jurídico administrativo
- Seguridad industrial
- Gestión por competencias.



➤ *Consultoría empresarial*

Gestionamos el cambio y asesoramos a nuestros clientes para potencializar sus servicios a partir de estrategias diseñadas a la medida de sus necesidades abarcando temas de:

- Desarrollo Organizacional
- Diseño empresarial
- Fortalecimiento institucional

➤ *Gestión de Recursos Humanos*

Transformamos al capital humano a partir de diferentes técnicas que impulsan su desempeño para **aportar valor a la organización**, así como conservar el intelecto del talento que concluye ciclos a partir de:

- Gestión de competencias.
- Desarrollo de talento.
- Evaluación de Desempeño
- Desarrollo integral
- Coaching



Comprensión	Planeación	Conexión	Sinergia
¿Quién eres y qué necesitas?	¿Cómo te puedo ayudar?	Cooperación	Empoderamiento
Se identifican deseos personales y necesidades organizacionales.	Se propone un modelo de solución. Se define la logística.	Se da inicio a la ejecución. Se presentan avances y ajustes.	Se potencializan las actividades organizacionales.

```
graph LR; A[Situación actual] --> B[Crear conciencia]; B --> C[Visualizar estrategias]; C --> D[Implementar]; D --> E[Accionar]; B --> C; C --> D; E --> A
```

El diagrama de flujo ilustra la metodología de enseñanza de la resolución de problemas, organizada en cinco etapas principales:

- Situación actual**: El punto de partida del proceso.
- Crear conciencia**: Incluye el subproceso de **Interiorizar**.
- Visualizar estrategias**: Incluye el subproceso de **Cambio**.
- Implementar**: Incluye el subproceso de **Nueva estructura**.
- Accionar**: Incluye el subproceso de **Aprendizaje**.

Las flechas indican la secuencia principal de la metodología, así como las transiciones entre las etapas de visualización y creación de conciencia, y entre la implementación y la acción.

Impacto

Impactamos en tu organización en la transformación y mejora de las Prácticas de Recursos Humanos y el Capital Humano.

Transformación



Actualización

- Transformamos el capital humano en el capital más importante de tu organización.
- Generamos certeza en la interpretación y resultados de cada intervención.
- Motivamos a las personas hacia una visión clara e integral de su estado actual
- Facilitamos el aprendizaje.

Profesionalización

- Convertimos las creencias limitantes en potencialidades que impulsan a los individuos hacia una transformación de actitudes.
- Identificamos y administramos el capital intelectual de tu organización.

Generación de nuevas estrategias

- Diseñamos nuevos modelos y esquemas mentales para la resolución de problemas .

Catalogo de Programas

Nuestros programas se dividen en temas específicos para atender a las necesidades de nuestros clientes, asimismo diseñamos cursos especializados en caso de ser solicitados.

Desarrollo Humano

- Modelos mentales.
- Gestión de procesos para la mejora.
- Motivación y Superación Personal.
- Relaciones interpersonales
- Administración del tiempo

Habilidades administrativas

- Paquetería de Office
- Ortografía Redacción y gramática
- Photoshop
- Software y tecnología
- Inglés Práctico para la comprensión escrita
- Informática.
- Mapas mentales

Liderazgo y Coaching

- Asertividad
- Técnicas y herramientas de liderazgo.
- Desarrollo de habilidades directivas.
- Desarrollo de habilidades gerenciales.
- Pronunciación Neurolingüística
- Mentoring.

Seguridad Industrial

- Primeros auxilios.
- Seguridad Perimental
- Operadores de Cuartos de Control.
- Detección y Control de incendios.
- Elaboración de programas de protección civil.
- Formación de brigadas

Catalogo de Programas

Integración de equipos

- Asertividad
- Técnicas y herramientas de liderazgo.
- Desarrollo de habilidades directivas.
- Desarrollo de habilidades gerenciales.
- Pronunciación Neurolingüística
- Mentoring.

Juridico Administrativo

- Gestión de procesos de mejora.
- Incertidumbre en métodos de medición.
- Ley de Amparo y Derecho Penal
- Balance ScoreCard

Comunicación efectiva

- Herramientas y Mecanismos de Comunicación.
- Hablar en público.
- Solución de problemas y toma de decisiones

Especializados

- Intervención Policial
- Introducción a la Criminalística.
- Introducción a las Operaciones encubiertas
- Identificación de Documentos Apócrifos.

Catalogo de Programas

Gestión de la Calidad

- ISO 9000
- 5 s
- Calidad Total y Mejora Continua.
- Servicio al cliente
- Actitud de Servicio.
- Gestión de Procesos de mejora.

Control de Emociones

- Manejo de Estrés en Situaciones de Alto Impacto
- Manejo de Crisis.
- Manejo y Control de de Estrés.
- Inteligencia emocional
- Mobbing
- Motivaciones

Trabajo en equipo

- Equipos de alto impacto.
- Negociación
- Trabajo bajo presión.
- Formación y Gestión de equipos.

Negocios

- Plan de Negocio.
- Cultura Organizacional
- Taller de DO
- Ventas
- PMI
- Balance Scorecard

Catalogo de Programas

Desarrollo Profesional

- Plan de Vida
- Outplacement
- Coaching de Vida
- Entrevista de selección por competencias.
- Desarrollo de competencias específicas.

Administración de Proyectos

- Administración del Tiempo
- Elaboración y Seguimiento de planes de trabajo
- Gestión de Proyectos

Recursos Humanos

- Manejo y administración del personal.
- Técnicas de DNC

Tecnología de la información

- Microsoft
- Scrum
- EC-Council
- SAP
- VM ware
- Android
- ITIL
- Java

Los **costos** de nuestros programas **varían** en función de la duración, perfil de los participantes, temática solicitada y la metodología utilizada.

Nuestros Clientes



CONTACTO



- Ciudad de México

WTC, Ciudad de México
Montecito 38, piso 22 oficina 27
Colonia Nápoles, México D.F.

Psic. Graciela Chumacero Solís

Tel. 90 01 02 38 / (044) 55 1335 0362
grace.chumacero@humandimension.mx

Mtra. Patricia Osorio Espinosa

Tel. (044) 55 5405 0315
patricia.osorio@humandimension.mx

Lic. Ana Karen Bolaños Naranjo

Tel. (044) 55 2653 9385
karen.bo@humandimension.mx

- Tlaxcala

Psic. Liliana Aguila Pérez

Tel. (246) 466 7154 / (044) 246 134 2492
lilyaguila@hotmail.com

Calle Justo Sierra No. 22 Int. 11, San Gabriel Cuahutla, Tlaxcala.